

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	AGUADAS
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: Quebradas: CHUCHERA, BARROBLANCO, SAN JOSÉ, TARCARA Y CASTRILLONA			

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDO RESPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	1,172	1065	1,173	10,197	188,227,882	132,015,410				
2	2,386	2212	2,384	21,876	414,621,216	309,411,434				
3	483	477	481	5,066	107,072,268	86,660,645				
4	18	16	18	162	3,671,154	2,546,557				
5	1	0	1	22	572,908	0				
6	3	1	3	598	13,378,919	11,874,555			6.22%	-1.93%
Provisional	0	0	0	0	0	10,455,168			0.00%	0.00%
Total Residencial	4,063	3,771	4,060	37,921	727,544,346	542,508,600			Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
Industrial	3	1	3	29	809,666	192,974				
Comercial	394	384	381	4,058	127,592,015	99,027,026				
Oficial	41	34	40	2,480	36,501,481	33,735,632				
Total	4,501	4,190	4,484	44,488	892,447,509	675,464,232			26.38%	9.17%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	61	61
j) N° QUEJAS	Acueducto: 29	Alcantarillado: 14

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	40%	40%
Estrato 2:	30%	30%
Estrato 3:	0%	0%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:		50%
Estrato 6:		60%
INDUSTRIAL:		30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0.88
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2.6
--	-----

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.32
	COLIFORMES	0.00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2.66

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	817
	t) M3 VERTIDO	2,334
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	87%	87%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
	p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	99.92%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99.82%	95.50%

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TÉCNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99.88%	97.26%	8.99	5.32	9.89	11

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	100.00%	99.52%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y O.

Lorena GrisalesTabares
Asistente SUI

Aristides Gonzalez Llano
IANC

Nolberto Pineda Marin
Auxiliar de Ingeniera

William German Molina M.
Jefe Facturación

Luz Ensueño Garzon M.
Jefe Oficina PQRs

Diego Alejandro Patino Rincón
Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N

Andres Felipe Grisales Sánchez
Coord. Acueducto y Saneamiento HH.

Mauricio A. Lozano Mejia
Contratista de Costos

Maria Cecilia Zuluaga López
Coordinadora de Procesos

Diana Orozco Rubio
Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	ANSERMA
---------------------	------	-----------	---------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: RIO ORO Y QUEBRADAS: TAMARVIA, PARTIDAS Y CAUYA

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDOR ESPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL E LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	1,479	1395	1,479	13,155	341,697,458.91	128,072,455.49				
2	1,922	1881	1,923	16,628	594,860,587.48	217,056,752.60				
3	3,174	3155	3,173	25,849	1,106,634,210.54	401,238,089.81				
4	271	269	271	2,010	93,937,495.65	34,026,561.99				
5	3	1	3	107	6,305,119.90	1,162,063.27				
6	0	0	0	0	0.00	357,380.43				
Total Residencia	6,849	6,701	6,849	57,749	2,143,434,872	781,913,304			Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
Industrial	0	0	0	0	0	8,439,641.00				
Comercial	607	597	609	4,623	321,888,179.69	104,898,215.56				
Oficial	52	42	52	3,729	142,436,414.63	33,078,033.20				
Total	7,508	7,340	7,510	66,101	2,607,759,467	928,329,193			-42.72%	47.73%

	PRESENTADAS	ATENDIDAS
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	152	152
i) N° QUEJAS	Acueducto: 74	Alcantarillado: 15

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	60%	60%
Estrato 2:	30%	30%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	50%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	1.05
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2.36
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.53
	COLIFORMES	0.00
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	3.00

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1,282
	t) M3 VERTIDO	2,170
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

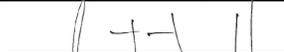
z) INDICADORES DE GESTIÓN

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	82%	83%	92%	92%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	98.00%	96.49%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	97.22%	95.71%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO			
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes					
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99.85%	98.36%	6.17	≤ 6	9.68	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99.83%	99.68%


 ANDRÉS FELIPE TABAR ARROYAVE
 Gerente


 JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
 Jefe Departamento Comercial


 Nubia Janeht Galvis González
 Jefe Sección Técnica y O.


 Lorena Grisales Tabares
 Asistente SUI

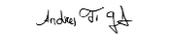

 Aristides Gonzalez Llano
 IANC


 Nolberto Pineda Marin
 Auxiliar de Ingeniera


 William German Molina M.
 Jefe Facturación


 Luz Ensueño Garzon M.
 Jefe Oficina PQRs


 Diego Alejandro Patino Rincón
 Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N


 Andres Felipe Grisales Sánchez
 Coord. Acueducto y Saneamiento I


 Mauricio A. Lozano Mejia
 Contratista de Costos


 Maria Cecilia Zuluaga López
 Coordinadora de Procesos


 Diana Orozco Rubio
 Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A.E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	ARAUCA
---------------------	------	-----------	--------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADA BETANIA O GUACAICA

Estrato / Uso	a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		b) NUMERO DE MICROMEDIDO RESPOR SECTOR Y		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUALD E LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	770	660	773	8,474	160,008,650.21	177,198,652.32				
2	716	648	707	9,133	194,648,494.95	245,681,874.68				
3	36	36	29	446	10,361,899.78	14,729,876.56				
4	0	0	0	0	0.00	0.00				
5	1	0	1	53	1,614,250.88	0.00				
6	0	0	0	0	0.00	0.00				
Total Residencia	1,523	1,344	1,510	18,106	366,633,296	437,610,404	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo	6.31%	-17.79%
Industrial	0	0	0	0	0	0	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo		
Comercial	104	99	117	944	35,229,873.50	46,755,393.87				
Oficial	14	10	14	433	8,823,539.00	11,070,165.11				
Total	1,641	1,453	1,641	19,483	410,686,708	495,435,963			23.09%	-47.93%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	20	20
i) N° QUEJAS	Acueducto: 4	Alcantarillado: 8

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	35%	35%
Estrato 2:	14%	14%
Estrato 3:	7%	3%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	13.34
--	-------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	5.92
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.42
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	1.43

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1,714
	t) M3 VERTIDO	1,966
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	81%	82%	95%	96%

COBERTURAS		Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)		97.80%	87.44%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		99.65%	89.26%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO			
	RESULTADO	META	TECNICAS IPUF	COMERCIALES ICUF
			UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
	98.15%	98.36%	RESULTADO	META
		5.2	≤ 6	
		11.98	16	

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99.63%	99.80%

ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.
 Lorena Grisales Tabares Asistente SUI
 Aristides Gonzalez Liano IANC
 Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingenieria
 William German Molina M. Jefe Facturación
 Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
 Diego Alejandro Patino Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N
 Andres Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento
 Mauricio A. Lozano Mejia Contratista de Costos
 Maria Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos
 Diana Orozoo Rubio Jefe Geston Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	ARMA - AGUADAS
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADAS: CHUCHERA, BARROBLANCO, SAN JOSÉ, TARCARA Y CASTRILLONA			

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDO RESPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACIÓN PORCENTUAL E LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	47	31	46	531	8,917,353.97	4,470,667.19				
2	365	305	366	3,763	68,256,202.06	45,871,954.85	Variación Carga Fijo	Variación Carga Fijo		
3	33	22	34	423	8,453,138.56	3,837,152.58				
4	0	0	0	0	0.00	0.00				
5	0	0	0	0	0.00	0.00				
6	0	0	0	0	0.00	0.00	-6.22%	-1.93%		
Total Residencial	445	358	446	4,717	85,626,695	54,179,775	Variación Carga por Consumo	Variación Carga por Consumo		
Industrial	0	0	0	0	0.00	0.00				
Comercial	79	52	79	860	26,094,985.89	8,134,322.79				
Oficial	10	7	10	290	4,717,788.89	3,942,048.11				
Total	534	417	535	5,867	116,439,469	66,256,146	26.38%	9.17%		

d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	Presentadas	Atendidas
	7	7
e) N° QUEJAS	Acueducto: 1	Alcantarillado: 0
g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	40%	40%
Estrato 2:	30%	30%
Estrato 3:	0%	0%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0.62	
O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.33
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2.79

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	8.80	
COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	625
	t) M3 VERTIDO	3,427
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	81%	82%	95%	96%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100.00%	81.53%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99.44%	80.27%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO					
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99.91%	97.26%	24.5	≤ 6	10.90	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	100.00%	100.00%


ANDRÉS FELIPE TABARES ARROYAVE
 Gerente


JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
 Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	Aristides Gonzalez Llano IANC	Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	William German Molina M. Jefe Facturación	Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
Diego Alejandro Patino Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	Andrés Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Sanemien	Mauricio A. Lozano Mejía Contratista de Costos		Maria Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	Diana Orozco Rubio Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A.E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	BELALCAZAR
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADA: LA LAGUNA, RIO ORO Y ZANJON HONDO			

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORESPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL E LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	591	386	590	5,449	127,890,360	52,326,623				
2	809	633	808	7,280	241,751,101	123,349,003				
3	391	362	390	3,564	144,506,304	92,818,408				
4	9	0	9	132	5,645,903	0				
5	1	0	1	37	2,287,292	0				
6	0	0	0	0	0.00	0			6.31%	-17.84%
Total Residencia	1,801	1,381	1,798	16,462	522,080,960	268,494,034				
Industrial	1	0	1	3	304,556	99,630			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	123	109	124	1,099	74,009,010	47,136,098				
Oficial	28	25	28	503	20,818,332	14,164,632				
Total	1,953	1,515	1,951	18,067	617,212,857	329,894,394			-42.62%	-46.22%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	44	44
I) N° QUEJAS	Acueducto: 7	Alcantarillado: 4
g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	2
--	---

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3.44
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.47
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2.11

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1,099
	t) M3 VERTIDO	2,333
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	82%	84%	89%	91%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100.00%	88.61%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100.00%	87.35%

n) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
99.72%	98.36%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		4.48	≤ 6	9.33	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99.80%	99.79%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	Lorena GrisalesTabares Asistente SUL	Aristides Gonzalez Llano IANC	Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	William German Molina M. Jefe Facturación	Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	Andres Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	Mauricio A. Lozano Mejia Contratista de Costos		Maria Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	Diana Orozco Rubio Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	CHINCHINA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADA LOS CUERVOS Y RIO CAMPALEGRE			

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORE SPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL D E LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO		Presentadas	Atendidas
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado		
1	2,040	1960	2,044	26,515	374,690,199	148,791,559						
2	5200	4989	5,198	70,045	1,234,469,686	451,878,699						
3	3,651	3640	3,642	48,748	1,013,978,484	368,935,580	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo				
4	1,861	1856	1,860	21,614	508,500,443	187,186,478						
5	362	357	362	4,459	155,259,723	55,659,077						
6	0	0	0	0	0	0			6.31%	-18.04%		
Total Residencia	13,114	12,802	13,106	171,381	3,286,898,535	1,212,451,393						
Industrial	11	8	10	113,470	2,557,851,205	510,324,554	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo				
Comercial	1,032	994	1,043	13,010	449,685,593	151,831,307						
Oficial	77	75	77	5,907	108,114,640	31,325,266						
Total	14,234	13,879	14,236	303,768	6,402,549,973	1,905,932,520			0.08%	23.10%		

d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	187	187
i) N° QUEJAS	Acueducto: 103	Alcantarillado: 30

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	0%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	1.94
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	1.53
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.67
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2.11

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	540
	t) M3 VERTIDO	1,281
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	90%	89%	92%	93%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCION DE LA COBERTURA (AIC)	99.78%	95.76%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	98.52%	94.50%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO			
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
		RESULTADO	META	RESULTADO	META
99.73%	98.36%	6.22	≤ 6	22,84	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99.88%	98.79%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y O.

Lorena Grisales Tabares
Asistente SUI

Aristides Gonzalez Llano
IANC

Nolberto Pineda Marin
Auxiliar de Ingeniera

William German Molina M.
Jefe Facturación

Luz Ensueño Garzon M.
Jefe Oficina PQRs

Diego Alejandro Patiño Rincón
Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N

Andres Felipe Grisales Sánchez
Coord. Acueducto y Saneamien

Mauricio A. Lozano Mejia
Contratista de Costos

Maria Cecilia Zuluaga López
Coordinadora de Procesos

Diana Orozco Rubio
Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A.E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	FILADELFIA
---------------------	------	-----------	------------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADA LA CRISTALINA O SANTA RITA Y RÍO CHAMBERY

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		Presentadas	Atendidas
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado		
1	267	236	267	2,199	39,163,111	27,154,762					31	31
2	676	662	676	5,498	124,450,161	108,688,953			Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo		
3	527	524	526	4,221	112,917,928	111,512,043						
4	0	0	0	0	0	0						
5	0	0	0	0	0	0						
6	0	0	0	0	0	0			-16.30%	3.19%		
Total Residencia	1,470	1,422	1,469	11,918	276,531,200	247,355,758			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo		
Industrial	1	1	0	7	264,284	261,317						
Comercial	98	96	99	604	29,543,082	28,107,724						
Oficial	26	23	26	872	18,234,560	21,066,192						
Total	1,595	1,542	1,594	13,401	324,573,125	296,790,991			23.39%	-43.02%		

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	31	31
i) N° QUEJAS	Acueducto: 8	Alcantarillado: 0

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0.26
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	6.09
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	0.99

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	
	t) M3 VERTIDO	2,198
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	87%	87%	95%	95%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	99.52%	100.00%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	98.34%	99.93%

i) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
99.96%	97.26%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		4.2	≤ 6	8.49	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	100.00%	99.22%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y O.

Lorena GrisalesTabares
Asistente SUI

Aristides Gonzalez Llano
IANC

Nolberto Pineda Marin
Auxiliar de Ingeniera

William German Molina M.
Jefe Facturación

Luz Ensueño Garzon M.
Jefe Oficina PQRS

Diego Alejandro Patiño Rincón
Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N

Andres Felipe Grisales Sánchez
Coord. Acueducto y Saneamiento

Mauricio A. Lozano Mejia
Contratista de Costos

Maria Cecilia Zuluaga López
Coordinadora de Procesos

Diana Orozco Rubio
Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	GUARINOCITO (LA DORADA)
---------------------	------	-----------	--------------------------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: RÍO MAGDALENA Y RIO GUARINÓ

Estrato / Uso	a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		j) VARIACION PORCENTUAL E LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	206	3	202	4,035	53,710,668	0				
2	572	3	568	9,286	133,106,141	0				
3	16	0	16	659	8,934,157	0				
4	3	0	3	83	1,243,306	0				
5	0	0	0	0	0	0				
6	0	0	0	0	0	0			6.29%	0.00%
Total Residencia	797	6	789	14,063	196,994,272	0				
Industrial	1	3	1	54	965,968	0			Variación Carga por Consumo	Variación Carga por Consumo
Comercial	79	1	80	5,319	108,345,989	0				
Oficial	12	0	11	515	7,284,607	0				
Total	889	10	881	19,951	313,590,835	0			4.61%	0.00%

Presentadas	Atendidas
-------------	-----------

d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	6	6
j) N° QUEJAS	Acueducto: 1	Alcantarillado: 2

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	40%	0%
Estrato 2:	30%	0%
Estrato 3:	15%	0%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	11.91
--	-------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	5.30
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.81
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2.55

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1,580
	t) M3 VERTIDO	0
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	97%	0%	78%	0%

COBERTURAS		
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	Alcantarillado
	100.00%	N.A
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100.00%	N.A

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
98.35%	98.36%	5.29	≤ 6	22.47	16

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		100.00%

ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y O.

Lorena Grisales Tabares
Asistente SUI

Aristides Gonzalez Llano
IANC

Noiberto Pineda Marin
Auxiliar de Ingeniera

William German Molina M.
Jefe Facturación

Luz Ensueño Garzon M.
Jefe Oficina PQRs

Diego Alejandro Patiño Rincón
Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N

Andres Felipe Grisales Sánchez
Coord. Acueducto y Saneamiento

Mauricio A. Lozano Mejia
Contratista de Costos

María Cecilia Zuluaga López
Coordinadora de Procesos

Diana Orozco Rubio
Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A.E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	KM 41
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADA BETANIA O GUACAICA			

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDO RESPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓM		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUALD E LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO		Presentadas	Atendidas
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado		
1	168	36	167	1,946	24,458,466	5,532,199					5	5
2	331	238	331	3,540	58,186,553	53,183,981	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo				
3	62	21	62	842	17,417,154	7,727,283						
4	16	2	16	479	9,649,371	2,769,954						
5	42	0	42	250	11,147,006	0	6.31%	-17.15%				
6	2	0	2	21	826,988	0						
Total Residencia	621	297	620	7,078	121,685,538	69,213,416						
Industrial	1		1	326	7,597,480	0	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo				
Comercial	22	11	22	313	10,346,108	2,007,730						
Oficial	9	7	9	180	3,915,342	5,667,489						
Total	653	315	652	7,897	143,544,469	76,888,636	23.09%	-44.88%				

d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	5	5
i) N° QUEJAS	Acueducto: 2	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	63%	63%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	3.90
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	7.22
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.42
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	1.61

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1,302
	t) M3 VERTIDO	1,861
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	90%	92%	77%	75%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	73.54%	53.42%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	72.28%	52.16%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO			
RESULTADO	META	TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
		RESULTADO	META	RESULTADO	META
99.46%	98.36%	4.86	6.38	12.15	16

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99.85%	99.42%

ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	Aristides Gonzalez Llano IANC	Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	William German Molina M. Jefe Facturación	Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	Andrés Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	Mauricio A. Lozano Mejía Contratista de Costos		Maria Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	Diana Orozco Rubio Jefe Gestión Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	LA DORADA
---------------------	------	-----------	-----------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: RÍO MAGDALENA Y RÍO GUARINÓ

Estrato / Uso	a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL E LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	4872	4426	4876	89.607	1.176.242.442	714.667.248				
2	9430	9379	9432	129.145	2.032.791.557	1.559.720.571				
3	4626	4603	4625	73.777	1.195.295.522	914.023.375				
4	398	329	398	9.161	143.208.885	75.755.365				
5	78	4	78	2.836	61.480.350	1.538.933			6.29%	-17.22%
6	20	1	20	472	11.639.466	886.965				
Provisional					5.750	0				
Total Residencial	19.424	18.742	19.429	304.998	4.620.658.221	3.266.592.457				
Industrial	3	2	3	4.747	76.881.827	28.821.248			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Comercial	1382	1351	1382	24.569	608.782.634	421.965.965				
Oficial	106	98	106	57.245	725.395.501	95.509.901			4.61%	12.29%
Total	20.915	20.193	20920	391.559	6.031.718.183	3.812.889.571				

	Presentadas	Atendidas
d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	177	177
i) N° QUEJAS	Acueducto: 1.311	Alcantarillado: 109

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	45%	43%
Estrato 2:	22.5%	20%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	8.63
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	1.66
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	
		0.98
	COLIFORMES	
	0	
COLOR (Unidades de Platino Cobalto)		
	2.34	

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	
		464
	t) M3 VERTIDO	
	1,646	
U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA		
	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales	

z) INDICADORES DE GESTIÓN

	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	72%	76%	78%	84%

COBERTURAS		Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)		98.47%	98.66%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)		97.21%	97.40%

h) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
98.80%	98.36%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		12.27	6.45	18.87	16

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		98.79%

ANDRES FELIPE TABARROAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

 Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	 Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	 Aristides Gonzalez Llano IANC	 Norberto Pineda Marin Auxiliar de Ingenieria	 William German Molina M. Jefe Facturación	 Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
 Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	 Andres Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	 Mauricio A. Lozano Mejia Contratista de Costos	 Maria Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	 Diana Orozco Rubio Jefe Gestion Humana	

EMPOCALDAS S.A.E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	MANZANARES
---------------------	------	-----------	------------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO: QUEBRADAS: EL ROSARIO Y EL PALO

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDO RESPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL D E LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		Presentadas	Atendidas
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado		
1	376	303	377	2,969	32,203,232	18,614,340					36	36
2	1513	1252	1,514	11,148	190,734,274	140,909,414	Variación	Variación				
3	572	559	573	4,680	105,081,944	96,970,770	Cargo Fijo	Cargo Fijo				
4	14	14	14	124	3,122,147	3,004,342						
5	0	0	0	0	0	0			1.33%	1.02%		
6	0	0	0	0	0	0						
Total Residencia	2,475	2,128	2,478	18,921	331,141,597	259,498,866						
Industrial	0	0	0	2	72,173	63,082	Variación	Variación				
Comercial	250	239	250	1,884	75,874,498	69,141,447	Cargo por Consumo	Cargo por Consumo				
Oficial	33	25	33	1,418	26,794,752	13,561,190			35.27%	-27.71%		
Total	2,758	2,392	2,761	22,225	433,883,021	342,264,585						

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	Acueducto: 36	Alcantarillado: 36
i) N° QUEJAS	Acueducto: 25	Alcantarillado: 12

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0.59
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3.16
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.23
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	1.96

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1,326
	t) M3 VERTIDO	2,073
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTION

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	84%	85%	97%	96%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCION DE LA COBERTURA (AIC)	84.64%	75.36%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	83.38%	74.10%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO					
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99.92%	97.26%	4.35	6.52	8.16	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99.96%	99.42%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	Aristides Gonzalez Llano IANC	Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	William German Molina M. Jefe Facturación	Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	Andres Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	Mauricio A. Lozano Mejia Contratista de Costos		Maria Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	Diana Orozco Rubio Jefe Gestión Humana

EMPOCALDAS S.A. E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	MARMATO
---------------------	------	-----------	---------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: RIO ARQUIA

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACIÓN PORCENTUAL EN LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	
1	292	46	292	5,595	54,663,864	6,798,822				
2	749	484	749	13,596	148,419,552	71,264,455				
3	11	2	11	177	2,332,738	307,345				
4	1	0	1	2	118,494	0				
5	0	0	0	0	0	0				
Provisional	0	0	0	0	0	8,568,264				
Total Residencial	1,053	532	1,053	19,370	205,534,648	86,938,886				
Industrial	1	1	1	105	1,062,445	768,540				
Comercial	120	70	120	2,401	42,497,525	15,969,482				
Oficial	29	22	29	1,768	14,976,709	9,847,310				
Total	1,203	625	1,203	23,644	264,071,328	113,524,218				
								Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo	
								-34.66%	-35.75%	
								Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo	
								72.79%	89.28%	

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	29	29
i) N° QUEJAS	Acueducto: 6	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	4.97
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	5.58
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	
		0.51
	COLIFORMES	
	0	
COLOR (Unidades de Platino Cobalto)		
	4.7	

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	
		1,251
	t) M3 VERTIDO	
	1,436	
u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA		
	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales	

z) INDICADORES DE GESTIÓN

	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	68%	71%	71%	69%

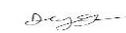
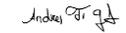
COBERTURAS		
	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	90.83%	51.78%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	98.09%	50.52%

n) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
99.31%	97.26%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		8.22	6.67	20.27	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		98.09%


ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente


JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

 Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	 Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	 Aristides Gonzalez Llano IANC	 Norberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	 William German Molina M. Jefe Facturación	 Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
 Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	 Andres Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	 Mauricio A. Lozano Mejia Contratista de Costos		 Maria Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	 Diana Orozco Rubio Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	MARQUETALIA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO: QUEBRADAS: SAN JUAN Y PENAGOS			

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDO RESPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL D E LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		Presentadas	Atendidas
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado		
1	823	688	823	6,577	117,287,281	70,476,109					44	44
2	769	648	769	7,047	155,707,103	106,439,794	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo				
3	590	552	591	5,650	145,808,679	116,160,046						
4	8	0	8	106	2,828,625	0						
5	0	0	0	0	0	0						
6	0	0	0	0	0	0			-4.63%	-2.94%		
Total Residencia	2,190	1,888	2,191	19,380	421,631,688	293,075,949						
Industrial	1	1	1	6	348,726	154,702	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo				
Comercial	165	144	164	1,553	65,605,552	46,860,354						
Oficial	33	25	33	641	15,653,221	10,849,072						
Total	2,389	2,058	2,389	21,580	503,239,186	350,940,077			12.80%	-27.38%		

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	Acueducto: 2	Alcantarillado: 7
i) N° QUEJAS		

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	2.11
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3.65
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.26
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2.46

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1,724
	t) M3 VERTIDO	1,691
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
f) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	87%	88%	98%	97%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	99.78%	96.66%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99.58%	95.80%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO					
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF			
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99.71%	97.26%	3.11	6.69	9.17	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
		99.79%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	Aristides Gonzalez Llano IANC	Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	William German Molina M. Jefe Facturación	Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	Andres Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	Mauricio A. Lozano Mejia Contratista de Costos		Maria Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	Diana Orozco Rubio Jefe Gestión Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	MARULANDA
y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADA LOS YUYOS			0

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		Presentadas	Atendidas	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado		
1	89	85	89	385	11.580.269	8.249.412					1	1
2	228	224	228	1.224	38.448.713	37.879.926	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo			Acueducto: 5	Alcantarillado: 2
3	25	25	25	132	4.853.418	5.146.933					g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION	
4	0	0	0	0	0	0					SUBSIDIOS	
5	0	0	0	0	0	0			23.70%	-4.05%	Acueducto	Alcantarillado
6	0	0	0	0	0	0					Estrato 1:	70%
Total Residencial	342	334	342	1.740	54.882.401	51.276.271	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo	6.41%	-58.98%	Estrato 2:	40%
Industrial	1	0	1	0	118.698	0					Estrato 3:	15%
Comercial	26	23	26	141	8.052.987	8.446.785					CONTRIBUCIONES	
Oficial	15	14	15	212	5.744.727	8.218.849					COMERCIAL:	50%
Total	384	371	384	2.093	68.798.813	67.941.904					Estrato 6:	60%
											INDUSTRIAL:	30%

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	2.69
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	14.95
--	-------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.71
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	3.9

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	8.560
	t) M3 VERTIDO	3.583
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	82%	80%	89%	89%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100.00%	99.48%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100.00%	98.22%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO					
		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
99.63%	97.26%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		1.97	6	5.5	11

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	100.00%	100.00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y O.

Lorena Grisales Tabares
Asistente SUI

Aristides Gonzalez Llano
IANC

Nolberto Pineda Marin
Auxiliar de Ingeniera

William German Molina M.
Jefe Facturación

Luz Ensueño Garzon M.
Jefe Oficina PQRs

Diego Alejandro Patiño Rincón
Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N

Andres Felipe Grisales Sánchez
Coord. Acueducto y Saneamien

Mauricio A. Lozano Mejia
Contratista de Costos

Maria Cecilia Zuluaga López
Coordinadora de Procesos

Diana Orozco Rubio
Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	NEIRA
---------------------	------	-----------	-------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADAS BERLIN, SAN JUAN Y LA FLORESTA

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			f) VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		Presentadas	Atendidas
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado		
1	175	175	175	1,980	29,771,846	20,653,561							91	91
2	1,367	1,252	1,367	13,958	268,512,105	178,582,542			Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo				
3	2,060	2,050	2,060	20,959	474,529,753	358,290,499								
4	21	4	21	100	2,998,556	765,089								
5	0	0	0	0	0	0								
6	1	0	1	19	558,934	0			-2.77%	8.00%				
Total Residencia	3,624	3,481	3,624	37,015	776,371,194	558,291,691			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo				
Industrial	2	2	2	650	14,789,202	12,101,046								
Comercial	280	271	280	3,183	114,093,883	73,418,256								
Oficial	38	34	38	989	20,152,592	15,036,259								
Total	3,944	3,788	3,944	41,837	925,406,871	658,847,252			34.12%	-2.68%				

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	Acueducto: 91	Alcantarillado: 91
i) N° QUEJAS	Acueducto: 42	Alcantarillado: 23

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	2.52
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2.97
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.47
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	4.44

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2,005
	t) M3 VERTIDO	1,076
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
f) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	87%	87%	82%	74%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100.00%	100.00%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100.00%	99.97%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO					
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERÍODO					
RESULTADO		META		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
99.65%	97.26%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		2.05	6	10.76	13

COBERTURA DE MEDICIÓN (%)	RESULTADO	META
	99.97%	100.00%

ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	Aristides Gonzalez Llano IANC	Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	William German Molina M. Jefe Facturación	Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	Andrés Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	Mauricio A. Lozano Mejía Contratista de Costos		María Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	Diana Orozco Rubio Jefe Gestión Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	PALESTINA
---------------------	------	-----------	-----------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADA LOS CUERVOS Y CAMPOALEGRE

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		Presentadas	Atendidas
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	
1	642	627	642	5,804	117,544,753	144,967,290					61	61
2	835	808	835	7,970	184,286,818	232,088,046						
3	185	151	185	1,967	47,089,684	50,674,845	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo				
4	197	8	197	1,514	39,635,726	744,280						
5	8	0	8	172	5,504,587	0			6.31%	-17.79%		
6	0	0	0	0	0	0						
Total Residencia	1,867	1,594	1,867	17,427	394,061,568	428,474,461						
Industrial	0	0	0	0	0	0	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo				
Comercial	109	96	109	927	36,024,453	34,948,794						
Oficial	20	16	20	794	15,562,506	21,491,362						
Total	1,996	1,706	1,996	19,148	445,648,526	484,914,617			23.09%	-47.93%		

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	Acueducto:32	Alcantarillado: 20
i) N° QUEJAS		

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	35%	35%
Estrato 2:	14%	14%
Estrato 3:	3%	3%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	10.28
--	-------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	5.88
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.72
	COLIFORMES	0.05
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2.47

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	4,915
	t) M3 VERTIDO	1,615
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	79%	78%	88%	88%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100.00%	100.00%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100.00%	98.94%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO					
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERÍODO					
RESULTADO		META		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
98.57%	98.36%	6.28	6	9.79	13

COBERTURA DE MEDICIÓN (%)	RESULTADO	META
	99.60%	99.74%

ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	Aristides Gonzalez Llano IANC	Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	William German Molina M. Jefe Facturación	Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	Andrés Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	Mauricio A. Lozano Mejía Contratista de Costos		María Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	Diana Orozco Rubio Jefe Gestión Humana

EMPOCALDAS S.A.E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	RIOSUCIO
---------------------	------	-----------	----------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADASLA ROBADA, LOS MANZANOS, SILVERIO, CUERERA, PISCINA, CAMBIA Y RIO RIOSUCIO

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Estrato / Uso								
1	715	598	715	6,900	136,107,901	66,366,898		
2	2,181	2,035	2,181	20,741	509,173,710	271,897,363	Variación	Variación
3	2,825	2,797	2,825	26,670	793,816,508	451,839,042	Cargo Fijo	Cargo Fijo
4	3	3	3	19	673,729	391,582		
5	0	0	0	0	0	0		
6	0	0	0	0	0	0	6.27%	-17.79%
Total Residencia	5,724	5,433	5,724	54,330	1,439,771,847	790,494,886	Variación	Variación
Industrial	3	2	3	7	324,621	148,345	Cargo por	Cargo por
Comercial	573	567	573	4,832	230,261,659	131,417,696	Consumo	Consumo
Oficial	63	60	63	5,306	132,597,872	58,870,440		
Total	6,363	6,062	6,363	64,475	1,802,955,999	980,931,367	-9.43%	11.92%

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES i) N° QUEJAS	Presentadas	Atendidas
	86	86
Acueducto: 81		Alcantarillado: 47

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	60%	60%
Estrato 2:	35%	35%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	1.41
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	1.84
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.38
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	3.32

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1,678
	t) M3 VERTIDO	862
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

f) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	82%	82%	95%	95%

p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	Alcantarillado
	90.71%	89.60%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	89.45%	88.34%

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99.48%	96.88%

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
99.80%	97.26%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		7.17	8.17	10.31	13

ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y O.

Lorena Grisales Tabares
Asistente SUI

Aristides Gonzalez Llano
IANC

Nolberto Pineda Marin
Auxiliar de Ingeniera

William German Molina M.
Jefe Facturación

Luz Ensueño Garzon M.
Jefe Oficina PQRs

Diego Alejandro Patiño Rincón
Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coord. Acueducto y Saneamiento

Mauricio A. Lozano Mejía
Contratista de Costos

Maria Cecilia Zuluaga López
Coordinadora de Procesos

Diana Orozco Rubio
Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	RISARALDA
---------------------	------	-----------	-----------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADA CHAVARQUIA

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Estrato / Uso								
1	492	367	492	4,472	117,809,575	36,698,707		
2	1,125	940	1,125	8,356	295,313,828	113,558,681	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
3	258	195	258	1,820	80,647,205	28,063,544		
4	45	0	45	424	19,030,522	0		
5	152	1	152	984	71,691,218	267,747	6.31%	-17.48%
6	1	0	1	19	1,325,132	0		
Total Residencial	2,073	1,503	2,073	16,076	585,817,480	178,588,678	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	2	0	2	416	21,294,149	4,694		
Comercial	156	141	156	1,126	79,177,452	28,660,492		
Oficial	30	24	30	468	20,084,619	7,696,329	-42.62%	1.97%
Total	2,261	1,668	2,261	18,086	706,373,700	214,950,193		

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	Presentadas	Atendidas
	67	67
i) N° QUEJAS	Acueducto:7	Alcantarillado: 0

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	65%	65%
Estrato 2:	35%	35%
Estrato 3:	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0.51
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	4.29
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.4
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	4.64

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	3,417
	t) M3 VERTIDO	1,271
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

f) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	79%	82%	81%	86%

p) AREA DE INTENCION DE LA COBERTURA (AIC)	COBERTURAS	
	Acueducto	Alcantarillado
	100.00%	99.02%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100.00%	98.04%

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
99.93%	98.36%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		4.34	6.38	9.16	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99.73%	99.82%

ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y O.

Lorena Grisales Tabares
Asistente SUI

Aristides Gonzalez Llano
IANC

Nolberto Pineda Marin
Auxiliar de Ingeniera

William German Molina M.
Jefe Facturación

Luz Ensueño Garzon M.
Jefe Oficina PQRs

Diego Alejandro Patiño Rincón
Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coord. Acueducto y Saneamiento

Mauricio A. Lozano Mejía
Contratista de Costos

Maria Cecilia Zuluaga López
Coordinadora de Procesos

Diana Orozco Rubio
Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	SALAMINA
---------------------	------	-----------	----------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADAS CHAGUALITO, BOQUERON Y RIO UVITO

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		Presentadas	Atendidas
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado		
1	977	939	977	8,235	189,758,727	152,307,867					20	20
2	1,648	1,615	1,648	13,820	368,329,495	312,867,918	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo				
3	775	775	775	7,094	218,826,364	197,902,284						
4	19	19	19	228	6,571,713	6,110,204						
5	0	0	0	0	0	0						
6	0	0	0	0	0	0	-4.30%	8.69%				
Total Residencia	3,419	3,348	3,419	29,376	783,486,299	669,188,273	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo				
Industrial	3	2	3	52	1,796,721	1,146,131						
Comercial	303	301	303	2,372	114,997,158	98,948,923						
Oficial	46	43	46	1,912	46,452,900	44,961,599						
Total	3,771	3,694	3,771	33,712	946,733,079	814,244,926	1.95%	-38.29%				

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	20	20
i) N° QUEJAS	Acueducto:110	Alcantarillado:12

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	45%	45%
Estrato 2:	25%	25%
Estrato 3:	0%	0%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	3.03
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3.11
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.16
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	2,696
	t) M3 VERTIDO	1,453
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

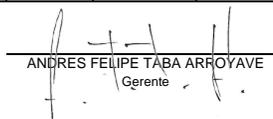
z) INDICADORES DE GESTIÓN

	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	80%	80%	70%	68%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	99.85%	99.24%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99.74%	97.08%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO					
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERÍODO					
		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99.58%	97.26%	3.33	6	9.04	13

COBERTURA DE MEDICIÓN (%)	RESULTADO	META
		100.00%


ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente


JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

 Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	 Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	 Aristides Gonzalez Llano IANC	 Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	 William German Molina M. Jefe Facturación	 Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
 Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	 Andres Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	 Mauricio A. Lozano Mejia Contratista de Costos	 Maria Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	 Diana Orozco Rubio Jefe Gestión Humana	

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	SAMANA
---------------------	------	-----------	--------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADAS SANTA INES, EL DORADO Y LA ARGENTINA

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		Presentadas	Atendidas
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado		
1	662	449	662	4,787	46,403,304	31,988,906					39	39
2	1,028	948	1,028	8,184	134,839,916	124,582,424			Variación Carga Fijo	Variación Carga Fijo		
3	479	468	479	4,296	92,913,259	95,551,695						
4	0	0	0	0	0	0						
5	0	0	0	0	0	0						
6	0	0	0	0	0	0			-7.04%	-5.71%		
Total Residencia	2,169	1,865	2,169	17,267	274,156,478	252,123,025						
Industrial	0	0	0	0	0	0			Variación Carga por Consumo	Variación Carga por Consumo		
Comercial	213	207	213	1,521	62,669,499	56,628,892						
Oficial	24	19	24	997	18,407,855	17,845,806						
Total	2,406	2,091	2,406	19,786	355,233,832	326,597,723			44.88%	-31.15%		

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	Acueducto: 39	Alcantarillado: 39
i) N° QUEJAS	Acueducto: 7	Alcantarillado: 8

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	1.27
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3.62
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.09
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	1.03

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	3,142
	t) M3 VERTIDO	1,104
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	85%	85%	90%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	99.96%	87.36%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	99.18%	86.58%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO					
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERÍODO					
		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99.82%	97.26%	3.81	6	8.37	13

COBERTURA DE MEDICIÓN (%)	RESULTADO	META
		99.88%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	Aristides Gonzalez Llano IANC	Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	William German Molina M. Jefe Facturación	Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	Andres Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	Mauricio A. Lozano Mejia Contratista de Costos		María Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	Diana Orozco Rubio Jefe Gestión Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	SAN JOSÉ
---------------------	------	-----------	----------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADA BUENAVISTA

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORESPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUALD E LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
1	222	105	222	2,054	47.759,077	17.321,429				
2	415	325	415	3,409	113.375,531	100.218,371				
3	29	25	29	130	6,106,924	6,574,014			Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo
4	0	0	0	0	0	0				
5	0	0	0	0	0	0			6.31%	-17.60%
6	0	0	0	0	0	0				
Total Residencial	666	455	666	5,593	167,241,533	124,113,814			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo
Industrial	0	0	0	1	106,176	104,292				
Comercial	82	77	82	249	21,049,965	24,448,161				
Oficial	19	16	19	345	14,248,973	14,438,782				
Total	767	548	767	6,187	202,646,647	163,105,049			-42.62%	-73.06%

	Presentadas	Atendidas
d) N°. DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	10	10
i) N° QUEJAS	Acueducto: 5	Alcantarillado: 0

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0.85
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	11.36
--	-------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.31
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	2.01

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	6,642
	t) M3 VERTIDO	2,049
	u) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	79%	82%	86%	90%

COBERTURAS		
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	Alcantarillado
	100.00%	100.00%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100.00%	100.00%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO					
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
TECNICAS IPUF			COMERCIALES ICUF		
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO	META
99.88%	98.36%	2.9	6.52	8.08	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	100.00%	100.00%

ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	Aristides Gonzalez Llano IANC	Noberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	William German Molina M. Jefe Facturación	Luz Ensenho Garzon M. Jefe Oficina PQRs
Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	Andres Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamien	Mauricio A. Lozano Mejia Contratista de Costos	Maria Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	Diana Orozco Rubio Jefe Gestion Humana	

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	SUPIA
---------------------	------	-----------	-------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADAS GRANDE Y RAPAITO

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)	e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERIODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		Presentadas	Atendidas
	Acueducto	Alcantarillado		Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		
1	82	54	82	1,352	14,665,431	7,174,155			
2	2,738	2,525	2,738	34,552	474,021,177	332,174,606	Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo	
3	2,044	1,790	2,044	26,716	417,926,312	275,031,774			
4	17	7	17	502	6,860,470	1,488,404			
5	0	0	0	0	0	0			
6	7	0	7	176	3,929,034	0	4.90%	4.88%	
Total Residencia	4,888	4,376	4,888	63,298	917,402,424	615,868,939	Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo	
Industrial	3	2	3	19	637,190	403,474			
Comercial	413	376	413	7,527	164,204,181	95,164,871			
Oficial	55	49	55	4,861	58,129,800	47,783,906	9.38%	7.56%	
Total	5,359	4,803	5,359	75,705	1,140,373,595	759,221,189			

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	90	90
i) N° QUEJAS	Acueducto: 26	Alcantarillado: 13

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	2.04
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2.19
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	0.71
	COLIFORMES	0
	COLOR (Unidades de Platino Cobalto)	3

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	1,430
	t) M3 VERTIDO	632
	U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA	No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales

z) INDICADORES DE GESTIÓN

f) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	82%	83%	87%	90%

COBERTURAS	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100.00%	90.46%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100.00%	89.53%

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
99.72%	97.26%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		11.07	11.27	14.83	13

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99.50%	97.92%

ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González
Jefe Sección Técnica y O.

Lorena Grisales Tabares
Asistente SUI

Aristides Gonzalez Llano
IANC

Nolberto Pineda Marin
Auxiliar de Ingeniera

William German Molina M.
Jefe Facturación

Luz Ensueño Garzon M.
Jefe Oficina PQRs

Diego Alejandro Patiño Rincón
Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N

Andrés Felipe Grisales Sánchez
Coord. Acueducto y Saneamiento

Mauricio A. Lozano Mejía
Contratista de Costos

Maria Cecilia Zuluaga López
Coordinadora de Procesos

Diana Orozco Rubio
Jefe Gestion Humana

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	VICTORIA
---------------------	------	-----------	----------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: RIO DOÑA JUANA Y QUEBRADA SANTA RITA

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		f) VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		Presentadas	Atendidas	
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	Acueducto: 7	Alcantarillado: 0
1	645	524	645	5,383	102,417,816	68,219,776							
2	595	571	595	5,424	132,107,385	119,088,619			Variación Cargo Fijo	Variación Cargo Fijo			
3	251	249	251	2,294	68,181,024	69,015,171							
4	0	0	0	14	376,379	453,257							
5	1	0	1	45	1,735,379	0							
6	0	0	0	0	0	0			-15.14%	-5.67%			
Total Residencia	1,492	1,344	1,492	13,160	304,817,982	256,776,822							
Industrial	1	1	1	2	169,016	129,335			Variación Cargo por Consumo	Variación Cargo por Consumo			
Comercial	138	119	138	1,034	53,834,356	42,761,807							
Oficial	25	20	25	546	15,034,021	12,517,246							
Total	1,656	1,484	1,656	14,742	373,855,375	312,185,211			-4.95%	-52.15%			

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	Acueducto: 7	Alcantarillado: 0
i) N° QUEJAS	Acueducto: 7	Alcantarillado: 0

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	70%	70%
Estrato 2:	40%	40%
Estrato 3:	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	2.37
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	6.47
--	------

O) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	
		0.49
	COLIFORMES	
	0	
COLOR (Unidades de Platino Cobalto)		
	2.99	

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	
		4,084
	t) M3 VERTIDO	
	1,951	
U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA		
	962	

z) INDICADORES DE GESTIÓN

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	83%	84%	86%	86%

COBERTURAS		
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	Acueducto	Alcantarillado
	99.89%	98.16%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	Acueducto	Alcantarillado
	99.04%	97.32%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO					
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERÍODO					
RESULTADO		META		UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes	
99.67%	97.26%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		7.78	8.08	9.03	16

COBERTURA DE MEDICIÓN (%)	RESULTADO	META
		100.00%


ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente


JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

 Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	 Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	 Aristides Gonzalez Llano IANC	 Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	 William German Molina M. Jefe Facturación	 Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
 Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	 Andres Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	 Mauricio A. Lozano Mejia Contratista de Costos	 Maria Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	 Diana Orozco Rubio Jefe Gestión Humana	

EMPOCALDAS S.A E.S.P en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 Resolución CRA 151 de 2001, presenta información de Control Social

Información del año	2021	SECCIONAL	VITERBO
---------------------	------	-----------	---------

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO: QUEBRADAS CANAAN, LA MAQUINA Y LA JULIA

a) NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			b) NUMERO DE MICROMEDIDO RESPOR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓM		c) CONSUMO PROMEDIO (M3/MES)		e) VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO		f) VARIACION PORCENTUAL D E LA TARIFA, EN EL PERÍODO RESPECTIVO, POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO		Presentadas	Atendidas
Estrato / Uso	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acueducto	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado		
1	974	944	974	13,534	197,733,416	112,091,129					94	94
2	1,304	1,260	1,304	17,218	297,466,062	168,241,728			Variación	Variación		
3	1,281	1,231	1,281	17,147	334,536,232	188,197,463			Cargo Fijo	Cargo Fijo		
4	320	3	320	5,517	108,403,097	393,226						
5	8	0	8	115	3,559,377	0			1.32%	3.67%		
6	0	0	0	0	0	0						
Total Residencia	3,887	3,438	3,887	53,531	941,698,184	468,923,546			Variación	Variación		
Industrial	3	3	3	60	1,485,707	887,355			Cargo por	Cargo por		
Comercial	240	229	240	2,745	89,142,365	45,946,992			Consumo	Consumo		
Oficial	38	35	38	1,948	33,215,241	14,256,220						
Total	4,168	3,705	4,168	58,283	1,065,541,496	530,014,114			8.23%	17.83%		

d) N° DE SOLICITUDES DE CONEXIONES	Acueducto: 94	Alcantarillado: 94
i) N° QUEJAS	Acueducto: 5	Alcantarillado: 1

g) NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN		
SUBSIDIOS	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1:	50%	50%
Estrato 2:	30%	30%
Estrato 3:	12%	12%
CONTRIBUCIONES		
COMERCIAL:	50%	
Estrato 6:	60%	
INDUSTRIAL:	30%	

k) TIEMPOS DE SUSPENSION PROMEDIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO (horas/mes)	0.46
--	------

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2.81
--	------

o) CALIDAD DEL AGUA	TURBIEDAD (Unidades nefelométricas de turbiedad)	
	0.38	
	COLIFORMES	
0		
COLOR (Unidades de Platino Cobalto)		
1.99		

COSTO UNITARIO	s) M3 AGUA	
	1,725	
	t) M3 VERTIDO	
722		
U) M3 AGUA RESIDUAL TRATADA		
No cuenta con Planta de Tratamiento de aguas residuales		

z) INDICADORES DE GESTIÓN

r) EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO (%)	RESULTADO		META	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
	84%	80%	93%	92%

COBERTURAS		
	Acueducto	Alcantarillado
p) AREA DE INTENCIÓN DE LA COBERTURA (AIC)	100.00%	95.04%
q) COBERTURA REAL EN SU (AIC)	100.00%	93.79%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO					
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO					
RESULTADO		TECNICAS IPUF		COMERCIALES ICUF	
RESULTADO	META	UNIDAD DE MEDIDA: m3/suscriptor/mes			
99.94%	97.26%	RESULTADO	META	RESULTADO	META
		7.08	9.47	14.17	16

COBERTURA DE MEDICION (%)	RESULTADO	META
	99.47%	98.38%

ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Nubia Janeht Galvis González Jefe Sección Técnica y O.	Lorena Grisales Tabares Asistente SUI	Aristides Gonzalez Llano IANC	Nolberto Pineda Marin Auxiliar de Ingeniera	William German Molina M. Jefe Facturación	Luz Ensueño Garzon M. Jefe Oficina PQRs
Diego Alejandro Patiño Rincón Coordinador Gestión Ambiental y Recursos N	Andrés Felipe Grisales Sánchez Coord. Acueducto y Saneamiento	Mauricio A. Lozano Mejía Contratista de Costos		María Cecilia Zuluaga López Coordinadora de Procesos	Diana Orozco Rubio Jefe Gestión Humana